

**Саидов М.Х.<sup>1</sup>, Кенжабаев А.Т.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Ташкентский автомобильно-дорожный институт, г.Ташкент, Узбекистан

<sup>2</sup> Ташкентский финансовый институт, г.Ташкент, Узбекистан

## **РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

### **АННОТАЦИЯ**

*В статье анализируется роль информационно-коммуникационных и интернет технологий в развитии экономики, общественной жизни Республики Узбекистан. Современные коммуникационные технологии, внедряемые во всех сферах, являются удобным и оперативным средством обмена информацией и обслуживания, а также способствуют дальнейшему обеспечению прозрачности, открытости и надежности деятельности государственных органов власти и управления, повышают эффективность их взаимодействия с населением страны.*

### **КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**

*Электронное правительство; зарубежный опыт; модели электронного правительства.*

**Saidov M.Kh.<sup>1</sup>, Kenjabaev A.T.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Tashkent State Automobile & Road Technical institute, Tashkent, Uzbekistan

<sup>2</sup>Tashkent financial institute, Tashkent, Uzbekistan

## **THE ROLE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AND THE INTERNET IN THE DEVELOPMENT OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

### **ABSTRACT**

*The article examines the role of information and communication technologies and the Internet in the development of economy and social life of the Republic of Uzbekistan. Modern communication technologies are implemented in all areas, are convenient and rapid means of exchanging information and services, as well as contribute to further transparency, openness and reliability of public authorities and management, improve the efficiency of their interaction with the population of the country.*

### **KEYWORDS**

*E-government; international experience; e-government model.*

С первых дней независимости Республики Узбекистан в Государственном масштабе проводится широкомасштабные преобразования в информационной сфере, способствующие дальнейшему развитию и широкому внедрению информационно-коммуникационных и интернет технологии (ИКИТ) во всех отраслях экономики.

Ярким примером этого является ежегодно проводимая (с 2004 года) неделя информационно-коммуникационных технологий «ICTWEEK Uzbekistan». Это неделя является площадкой встреч, коммуникаций, обмена опыта и демонстрации достижений современных технологий и инноваций в Узбекистане.

В современных условиях развития экономики Узбекистана одним из самых актуальных вопросов государственного управления является вопрос формирования электронного правительства. В своём докладе на расширенном заседании Кабинета Министров, посвященном итогам социально-экономического развития страны в 2015 году и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2016 год Первый Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов не зря подчеркнул «В современных условиях, в эпоху Интернета и электроники приоритетное значение имеет широкое внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в отраслях экономики, кардинальное ускорение создания системы «Электронное правительство».

Современные коммуникационные технологии, внедряемые во всех сферах, являются удобным и оперативным средством обмена информацией и обслуживания клиентов. Это можно

видеть и на примере интерактивных услуг, предоставляемых в стратегических отраслях республики Узбекистан.

Инвестиции в ИКИТ сегодня - важнейший стимул развитой экономики как развитых, так и развивающихся стран. Исследования, направленные на изучение влияния роста интернет - активности, показали закономерную связь между ростом показателей ВВП страны и развитием сектора ИКИТ. Эксперты Всемирного Банка отмечают, что увеличение покрытия территории любой страны широкополосными сетями на 10% ведет к увеличению показателей экономического роста на 1.21%.

Одним из критериев ИКИТ - готовности любой страны является индикатор «Connectivity Scorecard», критериями оценки которого являются уровень развития ИКИТ инфраструктуры, уровень внедрения ИКИТ в государственные и бизнес структуры, уровень влияния ИКИТ на развитие социальной сферы и экономический рост.

Согласно индикатору «Connectivity Scorecard» Узбекистан в последние годы занял положительное место среди крупных стран, список которых был представлен на Всемирном Экономическом Форуме. Это явно свидетельствует результаты, характеризующие бизнес-климат, человеческий капитал, государственное регулирование в сфере ИКИТ Узбекистана.

По методике расчетов ПРООН образовательный индекс Узбекистана имеет значение 0,91, индекс готовности к сетевому миру около 3,0, индекс цифровых возможностей 0,34, и индекс готовности к электронному правительству составляет 0,4. Все эти индексные показатели свидетельствуют, что Правительство Узбекистана год за годом особое внимание уделяет сфере ИКИТ.

Примером этого является принятое постановление от 3 апреля 2014 года №ПП-2158 "О мерах по дальнейшему внедрению информационно-коммуникационных технологий в реальном секторе экономики". Постановлением утвержден перечень приоритетных проектов по внедрению информационно-коммуникационных систем и программных продуктов в отраслях реальной экономики в 2014-2015 годах.

В настоящее время принята правительственная программа по комплексному развитию информационно-коммуникационной системы Узбекистана на 2013-2020 годы. Для успешного выполнения данной программы успешно решаются следующие задачи:

- эффективное обеспечение населения республики возможностью осуществлять взаимоотношения органами государственной власти в электронной форме;
- внедрение и использования принципа «единого окна» в системе государственного регулирования;
- осуществления мероприятий по созданию комплексов информационных систем и баз данных «Электронное Правительство».

По состоянию 2015 года все государственные органы республики имеют свои веб-сайты, оказывают пользователям более 250 видов интерактивных услуг. К единой системы электронного документооборота подключены почти все районные городские и областные хокимияты.

В данное время 98% организаций республики сдают отчеты в электронном виде в налоговую инспекцию. Популярность официального сайта государственной налоговой службы во многом обусловлена предоставляемыми на нем востребованными интерактивными услугами, благодаря чему число его посетителей растет из года в год.

Так, в 2009 году количество обращений на сайт составило 349 тысяч, в 2010 году – 523 тысячи, в 2011 году – 1 млн. 250 тысяч раз, а с начала 2015 года количество обращений на сайт достигло более 35 млн. Таким образом, за последние 3 года количество обращений на сайт выросло почти в 50 раз, что свидетельствует о его признании и качестве востребованного информационного ресурса.

Автоматизация налогового администрирования способствует расширению налогооблагаемой базы. ведение автоматизированного учета и контроля выполнения налоговых обязательств обеспечило дополнительные поступления платежей в бюджет и внебюджетные фонды.

В 2013 году за счет доначисленных налогов и финансовых санкций по результатам проверок поступило - 381,4 млрд. сумов, по результатам камерального контроля - 376,3 млрд. сумов, за счет взыскания административных штрафов - 17,0 млрд. сумов и за счет выявления декларируемых доходов физических лиц - 15,1 млрд. сумов.

Веб-сайт ГНК [www.soliq.uz](http://www.soliq.uz) был признан лучшим среди сайтов органов государственного управления и государственной власти по итогам Интернет-фестиваля национального домена UZ [17].

Стратегии комплексного инновационного развития любого государства заключается в

обеспечении устойчивого экономического развития региона, повышения качества жизни населения и окружающей среды. Стратегия инновационного развития региона определяется проводимой государственной макроэкономической политикой. По нашему мнению, в условиях конкурентоспособности экономики в регулировании инновационного развития, необходимо учесть следующие действия:

- установить границы конкретных рамочных условий развития инновационного бизнеса;
- разработать стратегию комплексного инновационного развития экономики региона;
- определить перспективу технологического развития региона и установить приоритеты;
- модернизировать региональную инновационную инфраструктуру по международным стандартам;
- активно действовать в развитии сферы исследований и разработок;
- осуществлять постоянное взаимодействие с органами исполнительной и законодательной власти в области экономического и социального развития.

Отличительная особенность проводимой в Узбекистане инвестиционной политики состоит в том, что приоритет отдается инвестиционным проектам, направленным на создание новых высокотехнологичных производств, обеспечивающих глубокую переработку местных сырьевых ресурсов.

В их числе такие объекты, как «Организация производства легковых автомобилей моделей «Дамас» и «Орландо» на базе ООО «Хорезмское автомобильное производственное объединение» проектной мощностью 60 тысяч автомобилей в год, «Организация производства 760 тысяч тонн портландцемента или 350 тысяч тонн белого цемента в Джизакской области», «Реконструкция цинкового завода по переработке 80 тысяч тонн цинкового концентрата», «Строительство нового сернокислотного цеха на медеплавильном заводе», «Полномасштабная модернизация Сырдарьинской ТЭС» с выработкой электроэнергии 50 МВт, «Организация прядильного производства на базе ООО «Мангит» в Республике Каракалпакстан мощностью 5 тысяч тонн в год и другие. Мощным импульсом для развития высокотехнологичных производств стало создание специальных индустриальных зон – СИЗ «Ангрен», СИЭЗ «Навои», СИЗ «Джизак» с предоставлением инвесторам широкого пакета налоговых льгот и преференций, обеспечением их за счет средств республики необходимой внешней инженерной и транспортной инфраструктурой.

Свыше 73 процентов всех инвестиций было направлено на производственное строительство и около 40 процентов – на приобретение машин и оборудования [1].

Как показывает зарубежный опыт, региональные инновационные системы являются весьма эффективным инструментом территориального развития.

Основной целью формирования и практической реализации стратегии инновационного развития региона является не только технологическое развитие, но и социально-экономическое. Подводя итоги истекшего года, первым Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов отметил «Необходимо в первую очередь достигнутые стабильно высокие темпы развития экономики и ведущих ее отраслей.

Валовой внутренний продукт возрос на 8,1 процента, объем производства промышленной продукции – на 8,3 процента, сельскохозяйственного производства – на 6,9, капитального строительства – на 10,9, розничного товарооборота – на 14,3 процента, около 70 процентов произведенной продукции составили готовые товары с высокой добавленной стоимостью. Объем производства потребительских товаров за 2014 год возрос на 9,4 процента, в том числе продовольственных – на 8,7 и непродовольственных – на 10 процентов. Уровень инфляции по итогам года составил 6,1 процента, что значительно ниже прогнозируемого».

В условиях рыночных отношений можно добиться быстрого и солидного успеха в социально-экономическом развитии, путем обеспечения конкурентоспособности сектора высоких технологий. Анализ мирового опыта показывает, что важнейшей первоначальной задачей формирования стратегии комплексного инновационного развития региона является создание соответствующего возможностям и потребностям региона научно-технологического комплекса, который смог бы обеспечить необходимую конкурентоспособность на международном инновационном рынке.

По нашему мнению, особенность инновационного развития региона должна базироваться на следующих основных принципах: поддержка инвестиционных проектов и программ, которые соответствуют приоритетам государственной социально-экономической и научно-технической политике; учету требований инвестиционного рынка.

Развитие современных ИКИТ имеет целенаправленную тенденцию к интенсификации и диверсификации, охватывая все новые отрасли экономики, в том числе и области управления государством. События последнего десятилетия предоставили огромное количество доказательств

реальной значимости ИКИТ для образа жизни народов и стран. Несколько ключевых исследований, включая Отчет ПРООН о человеческом развитии и инициатива цифровых возможностей (ИЦВ), определили две разновекторные тенденции [2]:

- страны попадают в изолированное и невыгодное положение, если они не реагируют на задачи, выдвигаемые перед новым типом «общества знаний»;
- страны оказываются в гораздо более выгодном положении, если они принимают политику, направленную на использование и эксплуатацию ИКИТ в целях развития.

Скорость интеграции Узбекистана в развивающуюся мировую экономику зависит от его способности одновременно избавиться от наследия, оставшегося от государственного социализма, и быстро модернизировать политические институты и механизмы управления. В этом плане, ИКИТ являясь основной движущей силой институциональной реформы, предоставляют огромные возможности для экономического развития страны.

Как отмечалось в отчете «Оценка электронной готовности Узбекистана», главные стратегические уроки, вытекающие из оценки, сводятся к следующим:

- цели развития могут быть достигнуты наилучшим образом при применении целостного подхода;
- развитие ИКИТ, как многомерной концепции, требует программного подхода ко всему спектру взаимосвязанных компонентов.
- координация усилий международного, и донорского сообщества и частного сектора очень важна для избежание дублирования действий, эффективного использования финансовых ресурсов, развития новых партнерских отношений, что гарантирует достижения большего эффекта.

Предлагаемые решения должны соответствовать национальным стратегиям и приоритетам и иметь поддержку со стороны Правительства страны.

Правительство понимает, что ИКИТ сами по себе не являются панацеей для преодоления Узбекистаном многих задач развития. Однако, как отмечается в недавно принятых государственных решениях и законодательных актах, создание благоприятной правовой и регулятивной среды, способствующей развитию информационных инфраструктур и поддерживающей образование и обучение, применение знаний и информации может оказывать значительное положительное влияние на поддержку общего развития страны.

В этом отношении применение ИКИТ для развития, как основной движущий фактор процесса развития во всех секторах, становится важным приоритетом для страны, что было признано в протоколе сотрудничества ПРООН и Правительства Республики Узбекистан на период 2000-2004 годы.

Развитие ИКИТ являющееся важнейшим фактором поднятия благосостояния и экономического роста, становится одним из основных приоритетов государственной политики Узбекистана.

Общее видение развития ИКИТ в Узбекистане отражено в выступлении первого Президента Республики Узбекистан на сессии Парламента страны в мае 2001 года и последующие годы. В широкомасштабном заявлении он призвал Правительство разработать общую стратегию развития ИКИТ в поддержку социального, культурного и экономического будущего страны.

Это инициатива послужила сигналом к крупным стратегическим изменениям. Правительство сейчас четко осознает важность ИКИТ для достижения своих целей развития. Поэтому, в последние годы руководство республики принимает энергичные меры по развитию и широкому внедрению ИКИТ в различные сферы общественного и государственного строительства.

Особое место в этом ряду занимает Указ Главы государства «О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий» от 30 мая 2002 года, нацеленный на совершенствование институтов поддержки ИКИТ. Разработка и утверждение Кабинетом Министров Республики Узбекистан «Программы развития компьютеризации и информационно-коммуникационных технологий на 2002-2010 годы» (Постановление КМ от 6 июня 2002 года № 200) подтверждают, что государство начало играть существенную и определяющую роль в создании и стимулировании развития благоприятной среды для развития ИКИТ в Узбекистане.

Одновременно начаты действенные меры по внедрению ИКИТ в самое правительство. Решение об «электронном правительстве», т.е. переход правительственных учреждений в систему онлайн, и обеспечение единых электронных средств коммуникаций между государственным сектором и гражданами страны, станут наиболее убедительным примером тому, что Республика Узбекистан серьезна в своих намерениях о вступлении в современное информационное общество [3].

Следует отметить, что впервые оценка позиции электронной готовности Узбекистана была

выполнена экспертами ПРООН ещё в 2001 году и, по сути, отражала состояние развития ИКИТ в республике до начала реализации широкомасштабных мероприятий. Результаты этих исследований показали, что республика находится в числе стран с достаточно низким уровнем развития ИКИТ. «Узбекистан начинает стремительно отставать в развитии ИКИТ не только по сравнению с развитыми, но и по сравнению со многими развивающимися странами, еще несколько лет назад находившихся с ним примерно на одном уровне развития ИКИТ» [4]. В этой связи возникла настоятельная необходимость в проведении нынешних исследований, целью которых являлось выявление динамики и тенденции изменения индикаторов и показателей электронной готовности, т.е. осуществление мониторинга развития ИКИТ страны за прошедший период интенсивных преобразований.

Эксперты отмечают, что общим положительным фактором стало распространение высокоскоростного доступа к Интернету, развитие мобильной связи, реализация соответствующих государственных программ и принятие новых правовых актов в области ИКИТ. Развитию информационного общества способствовало также постепенное дерегулирование рынка телекоммуникаций. Особое значение имела разработка и реализация правительственных программ развития ИКИТ и укрепление информационной инфраструктуры. Уровень электронной готовности Республики зависит от следующих факторов:

- доступность сети;
- ИКИТ в образовании;
- эффективность использования ИКИТ;
- электронная экономика;
- политика в сфере ИКИТ;
- электронное правительство.

Все это способствовало общему повышению уровня электронной готовности страны с 1,46 до 1,81 баллов.

Социально-экономическое развитие, базирующееся на применении ИКИТ, может быть устойчивым в долгосрочной перспективе только в том случае, если у людей имеются стимулы для приобретения и использования ИКИТ, включая наличие широких возможностей доступа к ИКИТ в целях улучшения собственной жизни.

Инвестиции в ИКИТ со стороны частного сектора наиболее вероятны в такой среде, которая обеспечивает реальную охрану прав собственности, поощряет конкуренцию и торговлю, защищает потребителей и повышает интерес компаний к вложениям средств в разработку новых инновационных продуктов и услуг. Ярким примером для этого может служить свободная индустриальная экономическая зона (СИЭЗ) «Навои». Навоийская область является одним из крупных индустриальных и культурных центров страны и занимает важное место в ее экономическом развитии.

По инициативе первого Президента Ислама Каримова первая в истории страны СИЭЗ была создана в декабре 2008 года именно в Навои. За последние годы в Навоийской области реализован комплекс мероприятий по привлечению иностранных инвестиций, стимулированию деятельности предприятий с участием иностранного капитала, защите прав иностранных инвесторов, повышению роли местных органов власти в этом процессе.

Существенно активизировалась деятельность местных Кенгашей народных депутатов и их постоянных комиссий, на заседаниях которых регулярно стали рассматриваться данные вопросы, повысилась значимость принимаемых ими решений. Благодаря реализуемым мерам в 2012 году в экономику области привлечено около 210 миллионов долларов иностранных инвестиций и кредитов.

Основная деятельность хозяйствующих субъектов на территории СИЭЗ «Навои» направлена на производство широкого спектра высокотехнологичной, экспортоориентированной, конкурентоспособной продукции за счет внедрения современного высокопроизводительного технологического оборудования, линий и модулей, инновационных технологий.

В настоящее время здесь функционирует 47 предприятий с участием иностранных инвестиций из 22 стран мира. Созданные предприятия представляют 30 отраслей, в том числе в области электронной, электроламповой, химической, текстильной и шелкомотальной, масложировой промышленности, производства электрооборудования, швейных изделий, медицинской техники, строительных материалов, ликеро-водочной продукции, молочных консервов, безалкогольных напитков, а также обработки кожи и шерсти, растениеводства, рыбоводства, транспортных услуг и другие.

В течение 2005—2013 годов предприятиями, созданными с участием иностранных инвестиций, произведена продукция на 1,1 триллиона сумов, из них экспортировано товаров на

523,9 миллиона долларов. В настоящее время в стадии реализации находится семь высокотехнологичных проектов, таких, как организация производства аккумуляторных проводов, производство автомобильных газовых баллонов, совместное производство сотовых и стационарных телефонов, модемов и интернет-приставок.

В текущем году в свободной индустриально-экономической зоне «Навои» будет реализовано 25 инвестиционных проектов с участием таких стран, как Корея, КНР, Россия, США, Германия, Сингапур, ОАЭ, Оман, и других. Значительное превышение внешних инвестиций над внутренними обусловлено ограниченностью внутренних финансовых и технологических возможностей, а также незначительным числом крупных инвесторов.

Среди иностранных инвесторов наибольший объём вложений осуществили инвесторы из России, Японии, Кореи, Германии, США и Канады.

В период 2005-2013 г.г. прямые иностранные инвестиции составили 34,3%, а иностранные кредиты 65,7% от общей суммы иностранного участия. [5]. Для отрасли телекоммуникаций Республики Узбекистан, развитие инфраструктуры которой обуславливает уровень развития ИКИТ-сектора в Республике, характерна ориентация на иностранные инвестиции, главным гарантом и заёмщиком которых является государство. Помимо этого средства самих предприятий включают большую часть инвестиций государственных предприятий. Улучшение инфраструктуры ИКИТ представляет собой стратегию направленную на создание «катализатора», который позволил бы быстрее достичь желаемых результатов.

Особую важность здесь имеет телекоммуникационная инфраструктура, связывающая ИКИТ-производства с производителями и потребителями продукции. Необходимо постепенно ограничивать инвестиционную роль государство в отрасли ИКИТ, что создает огромную нагрузку на бюджет и погружает государство в долговую яму, вытесняет частные инвестиции, а инвестиции через государственные предприятия отрасли.

Роль государства должна сводиться к разработке и финансированию социальных программ подготовки высококвалифицированных специалистов, а также менеджеров, способных сформировать собственные модели корпоративного управления и программ дистанционного интерактивного образования.

Государство, по нашему мнению, должно предпринимать скоординированные действия для распределения зарубежных инвестиций в первую очередь на модернизацию основной сети общего пользования прежде чем распределить кредитные линии малому и среднему бизнесу, позволяющие развиваться небольшим операторам наложенных сетей в отсутствие крупных «стратегических» инвесторов, способных провести модернизацию основной сети.

Стратегия особенности инновационного развития региона должна также рассматривать финансово-экономическое обеспечение, где приводятся сведения об источниках и размерах инвестируемых средств, и распространение технологий.

В информационном обществе международное сотрудничество в сфере науки, технологий и инноваций постоянно расширяется. В условиях глобальной конкуренции и рассредоточенности ресурсов осуществление крупных инновационных проектов и продвижение на рынок их результатов возможно только в рамках транснациональных научно-производственных сетевых цепочек. В этой связи развитие международного сотрудничества в сфере инноваций является одним из приоритетов государственной политики любого государства.

Привлекательность инновационного развития заключается в расширении спектра возможностей и инструментов для решения наиболее важных проблем, прежде всего в экономике и социальной сфере. На сегодняшний день отсутствует единое понимание инноваций. Было бы неточностью сводить их исключительно к технологическим изобретениям. Не следует забывать о нововведениях в области финансов, управления, педагогики.

В условиях глобализации международную конкурентоспособность и экономический рост определяют именно инновации [6]. В ведущих странах они обеспечивают до половины прироста ВВП. В аналитической литературе инновациям также придается ключевое значение как инструменту успешной бизнес-деятельности на уровне фирмы [7]. Высокий уровень инновационного развития предопределяет активный темп не только экономического роста, но и общественного развития в целом.

В этой связи необходимо учитывать изменения в инновационной политике наиболее развитых стран и перенимать лучшие практики. Так, опыт ведущих стран Европейского союза по формированию технологических платформ и инновационных кластеров был успешно использован в Узбекистане, а сами эти инструменты нашли свое отражение в целом ряде основополагающих документов стратегического планирования республики В соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 15 июля 2008 года «О дополнительных мерах по стимулированию

внедрения инновационных проектов и технологий в промышленности", республиканские ярмарки инновационных идей, технологий и проектов проводится ежегодно и Закон о фонде модернизация и новые технологии из органов хозяйственного управления и предприятий, начиная с 22 мая 2009 вступил в силу, тем самым обеспечивая возможность провести такие средства на инновационное развитие производственных отраслей и предприятий. Это позволяет отечественным производителям активно модернизировать технологические процессы, не только своими силами и средствами, но и привлекать специалистов из Академии наук, министерств и ведомств.

Для своевременного выполнения Государственной программы «О приоритетах инновационного развития Республики Узбекистан на 2012-2020 гг.», принята «Концепция инновационного развития Республики Узбекистан на 2012-2020 гг.» По нашему мнению, особенность перехода к инновационно-ориентированному типу развития экономики Узбекистана состоит:

- конкуренция за качественный человеческий капитал;
- развития информационных технологий в процессе распространения знаний;
- глобализация экономики;

В Концепции сформулированы важнейшие приоритеты развития, принципы формирования и механизмы реализации инновационного развития страны на долгосрочную перспективу с учетом складывающихся тенденций в мировом научно-техническом развитии и имеющегося интеллектуального и научно-технического потенциала. А также обозначены цель и задачи, определен потенциал и целевые ориентиры национальной инновационной системы, основные направления научно-технического и инновационного развития, определяющие динамику устойчивого роста и формирование инновационно ориентированной экономики на период до 2020 г.

Данная концепция может служить концептуальной основой для разработки государственной программы инновационного развития национальной экономики на долгосрочную перспективу.

Она направлена на обеспечение опережающего развития приоритетных направлений науки и техники, активизацию инновационной деятельности с учетом отраслевых и региональных особенностей республики, совершенствование государственно-частного партнерства, а также механизмов их реализации, что, в конечном счете, обеспечит динамичное развитие интеллектуального и инновационного потенциала, повышение эффективности и конкурентоспособности страны в мировом обществе. В механизме управления инновационной деятельностью в Республике все еще есть следующие недостатки:

- отсутствует системность в создании мотиваций и механизмов для инновационной активности в Республике;
  - слабо осуществляется координация инновационного развития в республике.
- Инновационное развитие должно быть ориентировано на системные и целенаправленные усилия государства, частного бизнеса и институтов гражданского общества по обеспечению динамичного развития Узбекистана в области науки и инноваций.

Основными направлениями инновационного развития на среднесрочную перспективу являются:

- расширение возможностей для развития бизнеса, повышения инновационно-инвестиционной привлекательности приоритетных производств;
- достижение высокого уровня инновационной деятельности предприятий и организаций, в том числе новых инновационных малых предприятий;
- организация эффективной научно-исследовательской деятельности на основе сбалансированных фундаментальных и прикладных исследований, интеллектуальной капитализации, трансфера знаний и технологий на республиканском и межрегиональном уровнях;
- ориентация сферы среднего и высшего образования на международные стандарты;
- обеспечение условий для формирования прогрессивного технико-технологического уклада и привлекательности инновационного регионального пространства.

В соответствии с долгосрочной целью и основными направлениями инновационного развития на среднесрочную перспективу в Республике Узбекистан определены следующие задачи:

- формирование адекватного инновационной экономике человеческого потенциала, основу которого составляют мотивированные и образованные граждане с высокими потребностями в инновационных продуктах;
- наращивание инвестиционной активности на прорывных направлениях современных технологических укладов;

- ускоренная модернизация экономики республики, основанная на современных принципах промышленной политики: кластеризация экономики, государственно-частное партнерство;
- создание конкурентоспособного сектора исследований, разработок и условий для его расширенного воспроизводства;
- широкое привлечение инвестиционных ресурсов в инновационную сферу республики;
- содействие развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере;
- разработка механизмов общественного выбора приоритетов инновационного развития;
- экспертиза инноваций и защита прав собственности на разработки;
- разработка индикаторов инновационной деятельности и развитие системы ее мониторинга;
- широкомасштабная подготовка работающих в сфере инноваций;
- привлечение молодежи в науку [8].

Стратегия инновационного развития республики Узбекистан, предусматривает следующих ключевых направления участия страны в мировой инновационной системе:

- государством предусматриваются меры по поддержке отечественных высокотехнологичных компаний на внешних рынках в целях;
- активизировать политико-дипломатическую поддержку проектов по модернизации и технологическому развитию экономики страны;
- сформировать механизмы поддержки проектов выхода наших предприятий на внешние рынки;
- интегрировать инфраструктуру поддержки высокотехнологичного экспорта, создаваемые инструменты поддержки внешнеэкономической деятельности с инфраструктурой поддержки малых и средних инновационных компаний республики;
- упростить таможенные процедуры и устранить иные ограничения при экспорте высокотехнологичной продукции.

Следующим направлением международного взаимодействия является создание в республике высокотехнологичных производств и исследовательских центров международных компаний. Для этого предполагается привлечение международных высокотехнологичных компаний к размещению производств, исследовательских и инжиниринговых центров специальных индустриальных и экономических (СИЗ, СИЭЗ) зон – СИЗ «Ангрен», СИЭЗ «Навои», СИЗ «Джизак» с предоставлением инвесторам широкого пакета налоговых льгот и преференций, обеспечением их за счет средств республики необходимой внешней инженерной и транспортной инфраструктурой.

Ещё одним основным направлением является развитие международного научно-технического сотрудничества. Это позволяет заключение двусторонних и многосторонних международных соглашений по стимулированию научно-технической и инновационной кооперации по приоритетным направлениям развития технологий, устранение барьеров, препятствующих активизации международного сотрудничества, включая упрощение условий предоставления въездных виз для зарубежных исследователей, обеспечение признания зарубежных ученых степеней, снятие таможенных и иных барьеров, препятствующих перемещению через границу необходимого исследовательского оборудования, образцов и расходных материалов.

Цели и задачи международного научно-технического сотрудничества Узбекистана определяются законодательством республики в соответствии с ролью и местом международного научно-технического сотрудничества в системе государственной политики, а также в соответствии с действующими документами в области социально-экономического и научно-технического развития.

Инновационное развитие конкурентной экономики сегодня осуществляется в условиях реализации модели открытых инноваций, когда экономические субъекты различных стран объединяют свои усилия в научно-технической сфере и активно обмениваются результатами своих достижений. Международное сотрудничество в инновационной сфере активно поддерживается государствами и правительствами ведущих стран и предусматривает тесное взаимодействие науки, бизнеса и государства в реализации инновационных проектов.

Узбекистан сегодня стремится создать умелую национальную инновационную систему, обеспечивающую эффективное осуществление инновационной деятельности всех участников инновационного процесса. Одним из приоритетных направлений развития национальной инновационной системы Узбекистана является активизация инновационной деятельности предпринимательского сектора экономики, которая приведет к постоянному технологическому



совершенствованию производства и появлению новых наукоемких отраслей.

Ведущую роль в развитии инновационной деятельности в стране может играть крупный и малый бизнес, частное предпринимательство, которые должны способствовать развитию высокотехнологичных отраслей и расширению производства конкурентоспособной наукоемкой продукции. Важным условием для привлечения частного сектора к инновационной деятельности является наличие финансовых и налоговых стимулов, привлекательных для участия предпринимательского сектора экономики в научно-технической и инновационной деятельности.

Современный опыт зарубежных стран по развитию национальной инновационной системы показывает, что независимо от национальных особенностей страны, тщательно продуманная государственными органами система мер по созданию инновационной деятельности и реструктуризации государственных институтов и связей между ними, как правило, оказывается гораздо более эффективной, чем прямое и косвенное субсидирование государством инновационной деятельности.

В Республике Узбекистан в данном направлении необходимо развивать сотрудничество государственного и предпринимательского секторов в условиях развития инновационной экономики по следующим основным принципам: государственного партнёрства; координации взаимодействия государства, бизнеса и науки; соучастия в процессах принятия решений; инвестирования и регулирования, стратегической целенаправленности инновационного развития экономики.

Проведенные анализы показывают, что основные показатели инновационной деятельности в Узбекистане характеризуется по следующим классификациям:

- уровень инновационной активности организаций;
- удельный вес организаций и компаний, осуществляющих технологические инновации;
- удельный вес организаций и компаний, получавших финансирование из бюджета;
- удельный вес затрат на технологические инновации в общем объёме отгруженных товаров, выполненных работ, услуг;
- удельный вес организаций и компаний, оценивших отдельные результаты инновационной деятельности как основные, в общем числе организаций;
- удельный вес организаций и компаний, участвовавших в совместных проектах по выполнению исследований и разработок в общем числе организаций, осуществлявших технологические инновации.

В 2014 году Узбекистан на внедрение инновационных технологий направил около 14,1 млрд. сумов. Год за годом наша страна улучшает свои позиции в рейтинге в «Глобальном индексе инноваций». Если 2013 году по этому показателю наша республика заняла 133- места, а по результатам 2014 года уже поднялась на 5 ступеней выше и заняло 128-место среди 143 стран мира.

Ключевые стратегические задачи, которые необходимо решить для инновационного развития страны, включают механизмы выявления талантливой молодежи на всех этапах образования, начиная с максимально ранних, сквозную систему подготовки и повышения квалификации студентов, стажёров-исследователей, эффективные механизмы передачи научных знаний. Решение этой задачи предполагает создание благоприятных условий и стимулов для прихода в науку талантливой молодежи, склонной к исследовательской работе.

Для реализации поставленных задач в Узбекистане уже существует достаточно широкий инструментарий, в частности, международная договорно-правовая база (включая соглашения о защите инвестиций, о свободной торговле), институты развития ВЭД (Торговые представительства, региональные инфраструктуры, Национальный банк и т.д.), финансовая поддержка экспорта и инвестиций, долгосрочное и среднесрочное экспортное кредитование, таможенно-тарифное и нетарифное регулирование, информационная поддержка, двусторонние и многосторонние направленные на модернизацию программы.

В Узбекистане целенаправленно внедряются ИКИТ, в том числе для предоставления интерактивных государственных услуг населению и юридическим лицам.

Первым Президентом Республики Узбекистан Исламом Каримовым подчеркнута важность ускоренной реализации мер и проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий: «Мы должны отдавать себе отчет, что без кардинального, я бы сказал взрывного продвижения по пути широкого внедрения во все сферы экономики, в нашу повседневную жизнь современных информационно-коммуникационных систем трудно видеть перспективу. Нам необходимо в кратчайшее время не только устранить имеющее место отставание по многим видам оказания информационных услуг, но и выйти в разряд передовых стран с высоким уровнем внедрения информационно-коммуникационных технологий».

Оформить социальную помощь, оплатить коммунальные услуги, зарегистрировать

предприятие, заплатить налоги, встать на учет в ГАИ, получить разъяснения от таможенников, участвовать в онлайн, суде ознакомиться с последними изменениями в законодательстве, посмотреть, как голосует конкретный депутат, задать вопрос президенту. Всё это становится возможным благодаря так называемому «электронному правительству». Благодаря новым средствам коммуникации, в частности, интернету, государство все ближе становится гражданам.

В целях совершенствования взаимодействия государственных органов с населением и субъектами предпринимательства, а также мониторинга состояния внедрения ИКИТ Узбекистана поставлена задача по внедрению международных критериев и индикаторов оценки уровня информатизации отраслей и сфер экономики страны и осуществлению системного мониторинга. Для успешного выполнения вышеперечисленных задач требуется оптимально функционирующая модель системы «электронного правительства».

Любая система «электронного правительства» предполагает четыре этапа внедрения:

- государственные органы предоставляют в интернете информацию о своих услугах. В частности, это может быть расписание приемных часов, контактные телефоны руководителей, информация о деятельности госоргана, о последних решениях, принятых ведомством, описание процедуры получения необходимых услуг;

- загружать с сайта ведомства формы анкеты или заявления, бланков необходимых документов;

- документы заполняются в режиме онлайн прямо на сайте;

- перечислять по интернету плату за какую-либо услугу, контролировать, на каком этапе находится рассмотрение вашего заявления, получать, не отходя от клавиатуры, консультацию специалиста или руководителя и тому подобное.

Наиболее авторитетным рейтингом среди существующих глобальных рейтингов оценки уровня развития электронного правительства является рейтинг ООН, которая раз в два года проводит исследование для оценки уровня применения ИКИТ в решении административных и экономических задач стран мира и освоения современных технологий при предоставлении государственных услуг. В этом отношении особенно показателен опыт Республики Корея, которая на протяжении нескольких лет лидирует в мировом рейтинге ООН в области внедрения электронного правительства. Корейское правительство оказывает около 87% всех государственных услуг, учитываемых в рейтинговом исследовании ООН.

Классификация электронного правительства Евросоюза предусматривает 20 видов основных государственных услуг, которые должны предоставляться в электронном виде. Высокий уровень развития «электронного управления» наблюдается и в США. Здесь государственная почтовая служба может распечатать ваше электронное сообщение, упаковать в конверт и отправить по адресату.

Одним из передовиков введения «электронного правительства» стала Эстония. Она даже предоставила возможность своим гражданам голосовать на выборах через интернет. Многочисленные удостоверения и документы - паспорт, водительские права, амбулаторную карточку - эстонцу заменяет персональная ID-карта. Полиция не может оштрафовать вас за вождение без прав, так как эта информация уже хранится в базе данных полиции.

Для получения разрешения, лицензии нет необходимости собирать сотни справок. В систему делается запрос, а робот сам собирает всю необходимую информацию. Ни одна госструктура не потребует от вас информации, которая уже была занесена в единую информационную систему.

Эстонское законодательство требует выкладывать в интернет всю официальную информацию. На сайте мэрии можно узнать мобильный телефон руководителя, посмотреть его налоговую декларацию и даже проследить, сколько он потратил денег налогоплательщиков, чтобы купить себе канцтовары.

Активно развивается «электронное правительство» и в Казахстане. Власти страны планируют перевести в электронный режим практически все госорганы, которые предоставляют услуги населению и внедрить 1200 услуг на портале.

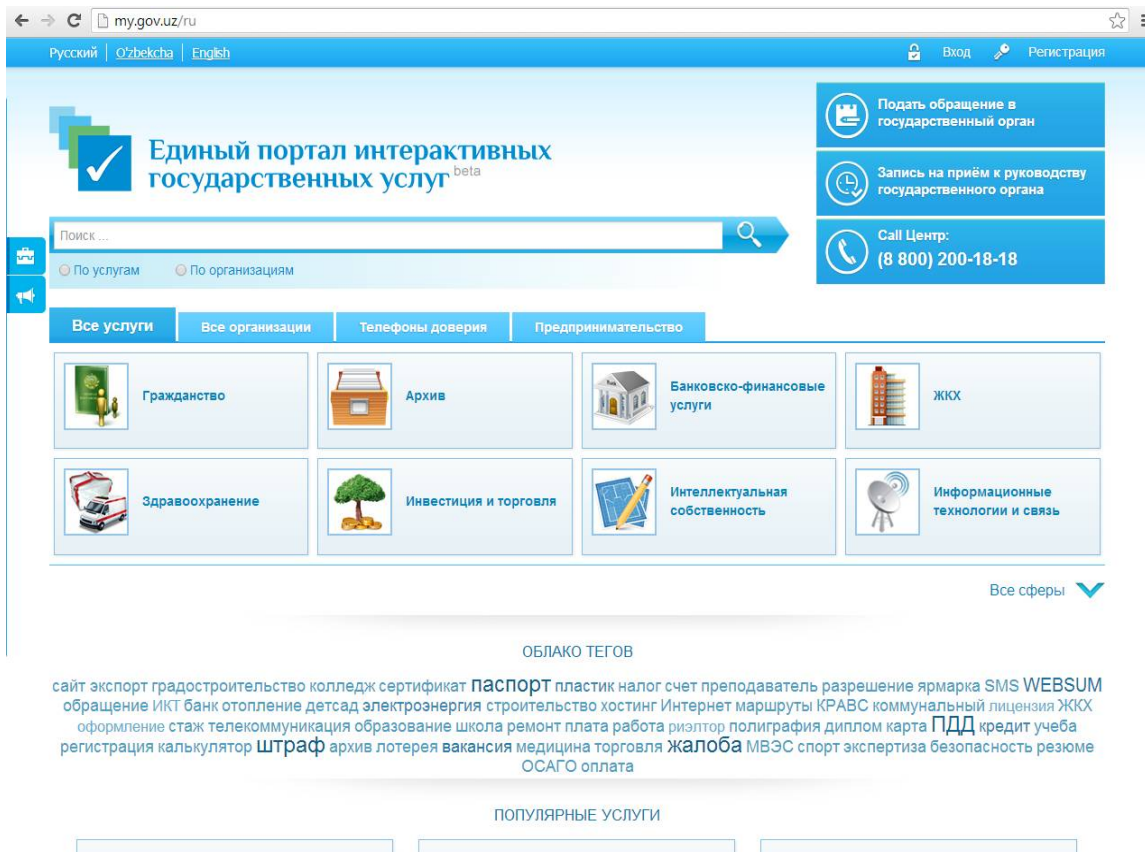


Рис.1. Главная страница Единого портала интерактивных государственных услуг

В отчете ООН о состоянии развития электронного правительства отмечается, что Узбекистан стремительно движется к внедрению элементов электронного правительства, в частности, принимаются соответствующие правительственные решения и вносятся изменения в законодательные акты, совершенствуется Правительственный портал. Государственными органами посредством своих web-сайтов и Правительственного портала Республики Узбекистан (Gov.uz) оказывается более 400 интерактивных государственных услуг. Для населения Узбекистана недавно сдан в эксплуатацию единый портал my.gov.uz, оказывающие различные интерактивные государственные услуги (рис.1). Этот портал является единой точкой доступа к интерактивным государственным услугам, предоставляемым государственными органами, в том числе на платной основе.

Предоставление интерактивных государственных услуг через Единый портал осуществляется для заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации согласно Положению о Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан, утвержденного Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №378 от 30 декабря 2012 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет с учетом предоставления интерактивных государственных услуг».

Данный портал создан в целях предоставления доступа пользователей к интерактивным государственным услугам, в том числе на платной основе и основными задачами портала являются: предоставление возможности пользователям для прямой подачи обращений в государственные органы; интеграция пользователей с другими проектами в сфере информационно-коммуникационных технологий; повышение эффективности взаимодействия пользователей с государственными органами; сокращение и устранение бюрократических преград и барьеров для пользователей при обращении в государственные органы; содействие в дальнейшем развитии «электронного правительства» и внедрении современных информационных технологий в государственное управление.

Доступ в персональный кабинет для физических (на основании заявления и паспорта) и юридических лиц (на основании заявления и свидетельства о регистрации) предоставляется:

Центром «Узинфоком» и Центром компьютеризации при хокимияте города Ташкента в течение одного рабочего дня; центрами компьютеризации при Совете Министров Республики

Каракалпакстан, хокимиятах областей и г. Ташкента в течение двух рабочих дней.

Центр «Узинфоком» или Центр компьютеризации при Совете Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятах областей и г. Ташкента вправе заблокировать или закрыть доступ в Единый портал по инициативе пользователя.

На данном этапе актуальным является применение критериев оценки развития электронного правительства с учетом положительного международного опыта, что будет способствовать эффективному мониторингу проводимых реформ в области внедрения ИКИТ любого государства.

Сущность концепции внедрения системы электронного правительства в Узбекистане явилась синтезом опыта зарубежных стран именно Кореи в данном вопросе.

В настоящее время можно выделить трёх основных мировых моделей построения электронного правительства:

- континентально-европейская модель (страны Западной, Центральной и Восточной Европы);
- англо-американская модель (США, Канада, Великобритания);
- азиатская модель (Южная Корея, Сингапур).

По данным последней оценки ООН по электронному правительству, где предоставили своё исследование и рейтинг уровня развития электронного правительства в мире, электронное правительство Республики Кореи, принадлежавшее азиатской модели, завоевало мировое признание.

Азиатская модель электронного правительства опирается на специфический стиль управления, азиатский тип корпоративной культуры и многослойную систему государственного управления, организованного по принципу иерархической пирамиды.

Правительство Южной Кореи при формировании модели электронной демократии основной акцент сделало на удовлетворение информационных потребностей населения и внедрение информационно-коммуникативных технологий в систему культуры и образования.

Успешное развитие электронной демократии позволило гражданам Южной Кореи усвоить мысль о собственной значимости и возможности действительного влияния на дела государства и общества. Важным и полезным в корейском опыте является осмысленная и дальновидная политика государства в деле развития электронной коммуникации. Создание единого информационного пространства в рамках всей страны не только усиливает позиции государства, но и ставит в практическую плоскость основной принцип демократии: народ-источник и носитель власти.

Гражданам этой страны сегодня доступно более двух тысячи операций. Южная Корея с солидным отрывом опережает другие государства и по уровню развития системы, и по степени ее популярности среди граждан. Разработкой инфраструктуры и базы для «электронного правительства» в Южной Корее занялись еще в 1987 году. Благодаря этой системе жители страны могут совершать практически все операции, не выходя из дома: начиная от покупок в магазинах и заканчивая оплатой счетов и оформлением документов. В общественных местах можно увидеть специальные терминалы, в которых легко найти нужную информацию или распечатать любую справку. Южная Корея ежегодно занимает первое-второе место в мире как по средней скорости Интернета, так и по степени охвата широкополосной сетью населения.

Несколько лет назад в госсекторе страны была введена 100 процентная система электронного документооборота. На бумагу ложатся немногие, только самые важные доклады и справки на уровне министра и выше. Функционирование системы «электронного правительства» позволило за последние два года сэкономить для госбюджета более 1 млрд. долларов и сократить число служащих почти на девять тысячи человек. Общий социально экономический эффект, полученный от системы электронного правительства Южной Кореи, оценивается в 16 млрд. долл. [11].

В Азиатских странах развиты системы дистанционной оплаты электронных услуг. Так, например, в Бахрейн принимают к оплате дебитные карты. Существуют и более безопасные альтернативы. В Японии (и в эмирате Дубай) для оплаты государственных сборов можно использовать предоплаченные стретч-карты [10].

Таким образом, азиатская модель внедрения электронного правительства опирается на информатизацию социальной сферы-культуры, образования, здравоохранения, а также налаживание механизмов электронной коммуникации. В Азиатских странах ставится цель сокращения государственного аппарата за счет применения информационных технологий и делается упор на развитие национальной научно-исследовательской и опытно-конструкторской инфраструктуры информационных технологий, создания благоприятных условий развития электронной коммерции. Ориентация на граждан предполагает установку терминалов получения

электронных услуг и справочной информации в часто посещаемых заведениях. Порталы государственных услуг стараются максимально интегрировать с мобильными устройствами для облегчения процедуры взаимодействия с государством. Кроме того, интегрируются разрозненные сайты ведомств в единое информационное пространство.

Первый Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов отметил важность разработки Концепции и комплексной программы формирования системы «Электронное правительство» в стране. По этому случаю 1 июля 2013 года в нашей республике запущен Единый портал интерактивных государственных услуг [mg.gov.uz](http://mg.gov.uz). Это было первым шагом на пути формирования портала «Электронное правительство» в стране.

Разработанная концепция и комплексная программа определяет основные направления внедрения системы «Электронное правительство», использования информационных технологий в деятельности государственных органов при взаимодействии с гражданами, организациями, иностранными гражданами и является важнейшим инструментом обеспечения совершенствования системы государственного управления. Динамично развивается Правительственный портал Республики Узбекистан в сети Интернет, ежемесячная посещаемость которого составляет данный момент более 800 тысяч пользователей.

Одним из важнейших нормативно-правовых документов, направленных на формирование и широкое применение системы «Электронное правительство» в Узбекистане стала Комплексная программа развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Президента Ислама Каримова «О мерах по дальнейшему развитию Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан» от 27 июня 2013 года. В программе также определены мероприятия по созданию комплексов информационных систем и баз данных системы «Электронное правительство».

В результате осуществленных мер по расширению электронного обмена информацией в сфере государственного управления год за годом увеличивается число пользователей услуг по формированию и приему электронной отчетности и документооборота. Анализ вышеперечисленных концепций и программ показывает, что ведущая роль в формировании национальной стратегии информационного развития, в консолидации всех слоев общества для достижения поставленных целей информационного и инновационного развития, в координации бизнеса, всех общественных институтов и граждан по реализации национальной цели отводится государству.

Целью принятых концепций и программы по этой направленности Узбекистана это - дальнейшее развитие и широкое внедрение во всех отраслях экономики и сферах жизни страны современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечение ускоренного развития информационных ресурсов, систем и сетей, а также стимулирование расширения спектра и улучшение оказываемых интерактивных государственных услуг субъектам предпринимательства и населению. Примером этого послужит организованный 24 сентября 2016 года сайт в Узбекистане (сайт [pm.gov.uz](http://pm.gov.uz)). Виртуальная приемная Премьер-министра Республики Узбекистан позволяет направлять заявления, жалобы или предложения с целью решения важных вопросов и проблем.

Виртуальная приемная усовершенствует работу по экономическому, социальному, финансовому и юридическому анализу, а также ускорит разрешение вопросов, направленных физическими и юридическими лицами Премьер-министру Республики Узбекистан.

Ранее сформированные государственные информационные системы и ресурсы разработаны на различных разрозненных платформах и технологиях и содержащиеся в них сведения недоступны другим государственным органам для оперативного использования, что на практике приводит к значительным временным задержкам при межведомственном обмене информацией, многократному сбору и дублированию информации в разных системах и базах данных. Учитывая данную ситуацию, в настоящее время начаты работы по формированию единой технологической инфраструктуры, обеспечивающей юридическую значимость, достоверность и информационную безопасность электронных форм взаимодействия государственных органов между собой, а также с юридическими и физическими лицами в рамках предоставления государственных услуг.

На данный момент в большинстве государственных органов нашей республики отсутствуют централизованные базы данных, квалифицированные кадры в сфере информационно-коммуникационных и интернет технологий, единые общедоступные справочники и классификаторы.

По нашему мнению, для устранения отмеченных негативных моментов и факторов следует тщательно предусмотреть мероприятия по развитию инфраструктуры системы «Электронное

правительство» в Комплексной программе, отвечающие целям и задачам концепции. В сфере информационно-коммуникационных и интернет технологий Узбекистана много планов и мероприятий на долгосрочную перспективу. В их числе основным является полный переход к системе «Электронное правительство».

Принимаемые меры в этой отрасли будут способствовать дальнейшему обеспечению прозрачности, открытости и надежности деятельности государственных органов власти и управления, повысят эффективность их взаимодействия с населением страны.

Современное развитие человеческой цивилизации характеризуется очередным этапом нанотехнологической революции - внедрением во все сферы жизни информационно-коммуникационных технологий, которые меняют уклад жизни людей и составляют фундамент и материальную базу для перехода к информационному обществу, обществу с высоким социально-экономическим, политическим, юридическим и культурно-духовным развитием.

## Литература

1. Доклад Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова на заседании Кабинета Министров, посвященном итогам социально-экономического развития страны в 2014 году и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2015 год.
2. Reporting on the Millennium Development Goals at the Country Level. October 2001, 15 p.
3. Состояние и перспективы развития информационно-коммуникационных технологий в Узбекистане. ИнфокомУз №2, Т.: ИПАК «Шарк», 2002.
4. ПРООН Узбекистан. 2001. Отчет по электронной готовности Узбекистана.
5. [http://www.uzinfoinvest.uz/rus/investiionnie\\_vozmojnosti/otrasli/](http://www.uzinfoinvest.uz/rus/investiionnie_vozmojnosti/otrasli/).
6. Аниконов Н.Б, Бабков А.Г. Инновации в системе экономического развития //Ж.: Инновации. М., 2004. № 5. С. 20–22.
7. Комков Н.И. Роль инноваций в развитии экономики и общества. М., 2005.
8. Концепция инновационного развития Республики Узбекистан на 2012-2020гг. [www.gazeta.uz](http://www.gazeta.uz).
9. Бабицкий А. 8 вещей, которых не хватает «электронному правительству» // Forbes.ru.
10. Кристальный Б.В., Травкин Ю.В. Электронное правительство. Опыт США.
11. In South Korea all documents in a paper format are accessible only to ministers. URL: <http://ehronika.wordpress.com/2010/12/06/>.
12. Единый портал интерактивных государственных услуг Узбекистана. URL: <https://my.gov.uz/>
13. Образовательный портал Ziyonet. URL: <http://ziyonet.uz/>

## References

1. Doklad Prezidenta Respubliki Uzbekistan Islama Karimova na zasedanii Kabineta Ministrov, posvyashchennom itogam sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya strany v 2014 godu i vazhneyshim prioritetnym napravleniyam ekonomicheskoy programmy na 2015 god.
2. Reporting on the Millennium Development Goals at the Country Level. October 2001, 15 p.
3. Sostoyanie i perspektivy razvitiya informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologiy v Uzbekistane. InfokomUz №2, T.: IPAK «Shark», 2002.
4. PROON Uzbekistan. 2001. Otchet po elektronnoy gotovnosti Uzbekistana.
5. [http://www.uzinfoinvest.uz/rus/investiionnie\\_vozmojnosti/otrasli/](http://www.uzinfoinvest.uz/rus/investiionnie_vozmojnosti/otrasli/).
6. Anikonov N.B, Babkov A.G. Innovatsii v sisteme ekonomicheskogo razvitiya //Zh.: Innovatsii. M., 2004. № 5. С. 20–22.
7. Komkov N.I. Rol' innovatsiy v razvitii ekonomiki i obshchestva. M., 2005.
8. Kontseptsiya innovatsionnogo razvitiya Respubliki Uzbekistan na 2012-2020gg. [www.gazeta.uz](http://www.gazeta.uz).
9. Babitskiy A. 8 veshchey, kotorykh ne khvataet «elektronnomu pravitel'stvu» // Forbes.ru.
10. Kristal'nyy B.V., Travkin Yu.V. Elektronnoe pravitel'stvo. Opyt SShA.
11. In South Korea all documents in a paper format are accessible only to ministers. URL: <http://ehronika.wordpress.com/2010/12/06/>.
12. Ediny portal interaktivnykh gosudarstvennykh uslug Uzbekistana. URL: <https://my.gov.uz/>
13. Obrazovatel'nyy portal Ziyonet. URL: <http://ziyonet.uz/>

Поступила 11.10.2016

### Об авторах:

**Саидов Мухаммад-Али Хакимович**, заведующий кафедры экономики и управления Ташкентского автомобильно-дорожного института, доктор экономических наук, [muhammadalisaidov@gmail.com](mailto:muhammadalisaidov@gmail.com), [3167707@gmail.com](mailto:3167707@gmail.com);

**Кенжаев Омон Тургунович**, заведующий кафедры Ташкентского финансового института, доктор экономических наук, [akenjabaev@mail.ru](mailto:akenjabaev@mail.ru).